

POLÍTICA DE USO RESPONSABLE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

DIGEVO VENTURES SpA

RUT N°76.414.748-0

1. Objeto

La presente Política de Uso Responsable de Inteligencia Artificial, en adelante la “Política”, tiene por objeto establecer los principios, criterios, responsabilidades, límites y controles aplicables al diseño, desarrollo, adquisición, entrenamiento, implementación, operación, supervisión, integración y uso de sistemas de inteligencia artificial, en adelante “IA”, por parte de Digevo Ventures SpA, en adelante “Digevo Ventures” o la “Compañía”.

Su finalidad es asegurar que todo uso de inteligencia artificial por parte de la Compañía sea lícito, ético, seguro, trazable, proporcional, técnicamente robusto y orientado a generar valor real para personas, clientes, usuarios, beneficiarios, aliados, instituciones, colaboradores y ecosistemas con los que Digevo Ventures se relaciona.

2. Alcance

La presente Política aplica a todo uso de inteligencia artificial realizado por Digevo Ventures SpA, incluyendo:

- a) procesos internos de la Compañía;
- b) productos, plataformas, soluciones y servicios digitales propios o de terceros;
- c) servicios prestados a clientes, instituciones, aliados o beneficiarios;
- d) herramientas de apoyo, automatización, analítica, recomendación, clasificación, scoring, generación de contenido, asistencia conversacional, agentes, copilots, motores de personalización, sistemas predictivos y modelos generativos; y
- e) cualquier otra tecnología actual o futura que utilice técnicas de inteligencia artificial o aprendizaje automático.

Esta Política aplica, sin limitarse a ellos, a los sistemas, productos y activos actuales y futuros de Digevo Ventures, incluyendo la plataforma Evolution, la plataforma PowerCamp, el sitio web corporativo <https://www.digevoventures.com/>, asistentes virtuales, mentores digitales, dashboards inteligentes, flujos de automatización, agentes de IA para funciones comerciales, operacionales o de soporte, y cualquier otra plataforma, software, servicio o herramienta que la Compañía cree, opere, adapte, comercialice, licencie o implemente para sí o para terceros.

Asimismo, aplica a todos los trabajadores, ejecutivos, asesores, desarrolladores, consultores, freelancers, proveedores, partners y terceros autorizados que intervengan en cualquier etapa del ciclo de vida de sistemas de IA utilizados por Digevo Ventures.

3. Marco de referencia

Digevo Ventures reconoce que la IA debe utilizarse de forma responsable, competitiva, segura y confiable, en coherencia con su estrategia de negocio, su propuesta de valor tecnológica y sus compromisos institucionales.

La presente Política se interpreta y aplica en armonía con:

- a) la Política de Seguridad de la Información de Digevo Ventures;
- b) la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad de Digevo Ventures;
- c) la Política de Compras y Adquisiciones de Digevo Ventures;
- d) los lineamientos corporativos de Digevo SpA;
- e) las obligaciones legales y contractuales aplicables; y
- f) principios de IA responsable promovidos por IAméricas, BID Lab, fAIr LAC y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

4. Definiciones

Para efectos de esta Política, se entenderá por:

a) Sistema de IA: todo sistema basado en técnicas computacionales que, a partir de datos, reglas, inferencia estadística, modelos fundacionales, aprendizaje automático u otras técnicas equivalentes, sea capaz de generar contenido, asistir, recomendar, clasificar, predecir, priorizar, automatizar o apoyar decisiones o acciones.

b) IA generativa: sistema de IA capaz de producir texto, imágenes, audio, video, código, resúmenes, planes, recomendaciones, respuestas conversacionales u otras salidas sintéticas.

c) Agente de IA: sistema de IA configurado para ejecutar tareas, interactuar con usuarios, coordinar acciones, activar flujos o integrarse con sistemas internos o externos con distintos grados de autonomía.

d) Sistema de alto impacto: sistema de IA cuyo uso pueda afectar de forma relevante derechos, acceso a oportunidades, reputación, privacidad, seguridad, continuidad operativa, decisiones de negocio, resultados contractuales o condiciones de usuarios, clientes o beneficiarios.

e) Supervisión humana significativa: revisión, validación, corrección, complemento, escalamiento, suspensión o rechazo por parte de una persona autorizada respecto de la salida, recomendación, clasificación, acción o decisión producida o propuesta por un sistema de IA.

f) Trazabilidad: capacidad de reconstruir razonablemente qué sistema fue utilizado, por quién, con qué finalidad, con qué insumos, bajo qué versión o configuración y con qué resultado.

5. Principios rectores

Todo uso de IA en Digevo Ventures deberá regirse por los siguientes principios:

5.1 Beneficio humano, inclusión y desarrollo sostenible

La IA deberá utilizarse para ampliar capacidades humanas, mejorar resultados, reducir fricciones innecesarias y generar beneficios reales para las personas, organizaciones y territorios, evitando usos que profundicen exclusión, desigualdades o daño social.

5.2 Centralidad humana, dignidad, equidad y no discriminación

Digevo Ventures deberá procurar que el diseño, uso y despliegue de sistemas de IA respete la dignidad humana, la autonomía, la diversidad, la equidad, la inclusión y la no discriminación, previniendo sesgos indebidos o efectos arbitrarios.

5.3 Privacidad y protección de datos

Todo uso de IA deberá respetar la normativa aplicable sobre protección de datos personales, así como las políticas internas de privacidad y seguridad de la información de la Compañía.

5.4 Transparencia y explicabilidad

Digevo Ventures deberá procurar que el uso de IA sea identificable y comprensible en un nivel razonable según el contexto, especialmente cuando interactúe con terceros, entregue recomendaciones relevantes o participe en procesos con impacto significativo.

5.5 Supervisión humana significativa

La IA no deberá operar como sustituto absoluto del juicio humano en materias relevantes. Toda automatización o recomendación de impacto relevante deberá quedar sujeta a supervisión humana adecuada al riesgo del caso.

5.6 Robustez, seguridad y confiabilidad

Todo sistema de IA deberá operar bajo estándares razonables de seguridad, resiliencia, monitoreo, control de errores, continuidad y mitigación de comportamiento no deseado.

5.7 Responsabilidad y trazabilidad

Toda utilización de IA deberá poder atribuirse a responsables concretos y quedar registrada de forma razonable, permitiendo auditoría, revisión posterior, escalamiento y mejora continua.

5.8 Proporcionalidad y enfoque basado en riesgo

Los controles, exigencias y niveles de revisión aplicables a un sistema de IA deberán ser proporcionales a la sensibilidad de los datos involucrados, al nivel de autonomía del sistema, al tipo de usuarios afectados y al impacto potencial del caso de uso.

6. Ámbito de aplicación material

La presente Política aplica a todo uso de IA dentro de Digevo Ventures, incluyendo, entre otros:

- a) asistentes y mentores digitales;
- b) motores de recomendación;
- c) sistemas de scoring o priorización;
- d) herramientas de generación automática de contenido;
- e) revisión o corrección automatizada;
- f) analítica predictiva o clasificación automatizada;
- g) agentes de ventas, atención, operaciones o marketing;
- h) automatización de flujos internos;
- i) herramientas de productividad o copilots para equipos internos; y
- j) integraciones con proveedores externos de IA, modelos fundacionales, APIs, servicios SaaS o desarrollos propios.

7. Usos permitidos

Digevo Ventures podrá utilizar IA, entre otros, para:

- a) apoyo a procesos internos de productividad, análisis, redacción, resumen o clasificación;
- b) acompañamiento formativo, mentoría digital, personalización de rutas de aprendizaje o recomendación de contenidos;
- c) automatización de tareas administrativas, comerciales, operativas o de soporte;
- d) análisis de uso, desempeño, patrones y tendencias;
- e) mejora de experiencia usuaria y reportabilidad;
- f) apoyo a clientes o beneficiarios mediante asistentes o agentes;
- g) generación de reportes, alertas tempranas o insights operativos; y
- h) otros usos compatibles con esta Política, la ley aplicable y las obligaciones contractuales vigentes.

8. Usos prohibidos o restringidos

Queda prohibido, salvo autorización formal y controles reforzados cuando corresponda:

- a) utilizar IA para fines ilícitos, engañosos, manipulativos o incompatibles con los valores y obligaciones de Digevo Ventures;
- b) utilizar IA para tomar decisiones exclusivamente automatizadas con efectos significativos sobre personas, sin una revisión humana adecuada;
- c) ingresar en herramientas de IA no autorizadas datos personales, datos sensibles, secretos comerciales, información confidencial de clientes, credenciales, código fuente crítico o cualquier otra información protegida;
- d) utilizar sistemas de IA sin considerar riesgos de privacidad, seguridad, sesgo o impacto reputacional;
- e) entrenar o ajustar modelos con información respecto de la cual Digevo Ventures no tenga

base legítima suficiente;

f) generar contenidos falsos, engañosos, discriminatorios o que simulen identidades sin autorización legítima;

g) desplegar agentes o automatizaciones con capacidad de ejecución externa sin controles de aprobación y monitoreo; y

h) utilizar IA para reemplazar controles humanos exigidos por ley, contrato o política interna.

9. Clasificación de casos de uso por riesgo

Digevo Ventures deberá clasificar sus casos de uso de IA, al menos, en tres niveles:

a) **Riesgo bajo:** usos internos de apoyo o productividad, sin datos sensibles ni impacto relevante sobre personas.

b) **Riesgo medio:** usos que afectan experiencia usuaria, recomendaciones, clasificación no determinante, generación de contenido institucional o automatización con datos de negocio o datos personales no sensibles.

c) **Riesgo alto:** usos que involucren datos sensibles, perfilamiento significativo, scoring, evaluación automatizada, recomendaciones con efectos relevantes, sistemas con autonomía operativa elevada, decisiones con impacto contractual o reputacional, o tratamiento intensivo de datos personales.

Los casos de riesgo alto deberán requerir evaluación reforzada, controles adicionales, aprobación interna y supervisión humana obligatoria.

10. Requisitos mínimos para todo uso de IA

Todo caso de uso de IA en Digevo Ventures deberá contar, como mínimo, con:

a) finalidad definida y legítima;

b) responsable identificado;

c) revisión razonable de riesgos;

d) evaluación del tipo de datos involucrados;

e) validación del uso de la herramienta o proveedor;

f) medidas de seguridad y control proporcionales;

g) supervisión humana cuando corresponda; y

h) trazabilidad básica del uso o despliegue.

11. Supervisión humana

La revisión humana será obligatoria, al menos, cuando:

a) la IA genere recomendaciones relevantes para usuarios, clientes o beneficiarios;

b) El uso de la IA pueda afectar derechos, reputación, acceso a oportunidades o resultados materiales;

c) se trate de contenidos jurídicos, regulatorios, financieros, contractuales, técnicos o

estratégicos;

d) se utilicen datos personales o información confidencial;

e) exista riesgo relevante de error, sesgo, alucinación, descontextualización o impacto reputacional; o

f) la automatización tenga capacidad de ejecutar acciones externas sin intervención manual.

La supervisión humana no deberá ser meramente formal, sino sustantiva y adecuada al nivel de riesgo.

12. Datos y privacidad en sistemas de IA

El uso de la IA en materia de datos personales y privacidad deberá sujetarse a lo señalado en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la Ley N°19.628 y la Ley N°21.719, junto con las directrices impartidas una vez constituida la Agencia Nacional de Datos Personales.

13. Transparencia frente a terceros

Cuando Digevo Ventures utilice IA en interacción con usuarios, clientes, alumnos, beneficiarios, participantes o terceros, deberá evaluar si corresponde informar de manera clara que:

a) existe interacción con un sistema automatizado o asistido por IA;

b) las respuestas, recomendaciones o resultados pueden requerir validación humana;

c) existen límites, supuestos o alcances del sistema; y

d) el usuario puede solicitar o acceder a revisión humana cuando corresponda.

14. Sesgos, equidad y calidad de resultados

Digevo Ventures deberá adoptar medidas razonables para prevenir y mitigar sesgos injustificados, errores sistemáticos o resultados arbitrarios en sus sistemas de IA.

Cuando corresponda, estas medidas podrán incluir:

a) revisión de variables sensibles o proxies;

b) pruebas de consistencia y desempeño;

c) revisión de resultados por segmentos o perfiles;

d) análisis de errores críticos;

e) ajustes de configuración o reglas; y

f) suspensión del sistema si se detectan riesgos inaceptables.

15. Seguridad de sistemas de IA

Todo sistema de IA deberá ser gestionado conforme a controles razonables de seguridad de la información, incluyendo, según corresponda:

- a) control de accesos;
- b) segregación de ambientes;
- c) protección de credenciales y secretos;
- d) monitoreo de actividad;
- e) registro y trazabilidad;
- f) control de versiones;
- g) revisión de integraciones y APIs;
- h) respaldo y recuperación; y
- i) respuesta a incidentes.

16. Proveedores y herramientas de terceros

Toda contratación o utilización de proveedores, APIs, modelos o herramientas externas de IA deberá considerar, según corresponda:

- a) condiciones de licenciamiento y uso;
- b) reglas sobre retención y reutilización de datos;
- c) localización o transferencia internacional de datos;
- d) medidas de seguridad;
- e) restricciones de entrenamiento con información de clientes o de Digevo Ventures;
- f) niveles de servicio y continuidad;
- g) auditoría, monitoreo y trazabilidad; y
- h) cláusulas contractuales adecuadas de confidencialidad, protección de datos y responsabilidad.

17. Propiedad intelectual y contenidos generados por IA

Digevo Ventures deberá revisar y definir, en cada caso relevante, la titularidad, licenciamiento y uso permitido de los contenidos generados, asistidos o transformados mediante IA.

No deberán reutilizarse ni entregarse a terceros contenidos, datasets, prompts, salidas o materiales generados por IA cuando ello vulnere derechos de propiedad intelectual, secretos comerciales, compromisos contractuales o restricciones de uso aplicables.

18. Desarrollo, pruebas y despliegue

Todo sistema de IA diseñado, adaptado o implementado por Digevo Ventures deberá pasar, según su criticidad, por etapas razonables de:

- a) definición del caso de uso;
- b) evaluación de riesgos;
- c) pruebas técnicas y funcionales;
- d) revisión de privacidad y seguridad;
- e) validación de sesgos y desempeño;

- f) aprobación previa al despliegue, cuando corresponda; y
- g) monitoreo posterior.

19. Registro y trazabilidad

Digevo Ventures deberá mantener registros razonables de sus casos de uso relevantes de IA.

Dichos registros podrán incluir, según el caso:

- a) nombre o descripción del sistema;
- b) finalidad;
- c) responsable;
- d) categoría de riesgo;
- e) tipo de datos utilizados;
- f) proveedor o modelo utilizado;
- g) controles aplicados;
- h) fecha de aprobación o puesta en operación; y
- i) incidentes, observaciones o medidas correctivas.

20. Incidentes relacionados con IA

Todo incidente asociado al uso de IA deberá ser reportado y gestionado conforme a los procedimientos internos aplicables.

Se considerarán incidentes relevantes, entre otros:

- a) fuga o exposición indebida de datos a través de herramientas de IA;
- b) respuestas o acciones automatizadas materialmente erróneas con impacto relevante;
- c) uso no autorizado de herramientas o modelos;
- d) outputs discriminatorios o ilícitos;
- e) ejecución no autorizada por agentes o automatizaciones; y
- f) afectación reputacional, contractual o regulatoria derivada del uso de IA.

21. Roles y responsabilidades

21.1 Gerencia General

Corresponde a la Gerencia General:

- a) aprobar esta Política y sus actualizaciones;
- b) velar por su implementación general;
- c) resolver excepciones relevantes; y
- d) definir prioridades y lineamientos estratégicos en materia de uso responsable de IA.

21.2 Responsables tecnológicos, de producto y operación

Quienes lideren plataformas, productos, automatizaciones, agentes o entornos tecnológicos deberán:

- a) implementar controles adecuados;
- b) asegurar evaluación previa de riesgos cuando corresponda;
- c) mantener trazabilidad de los casos de uso bajo su responsabilidad;
- d) coordinar revisiones de seguridad, privacidad y desempeño; y
- e) escalar incidentes o desviaciones relevantes.

21.3 Usuarios internos

Toda persona que utilice IA en nombre de Digevo Ventures deberá:

- a) usar únicamente herramientas autorizadas o aprobadas;
- b) respetar esta Política y las demás políticas relacionadas;
- c) no ingresar información prohibida o no autorizada;
- d) validar los resultados cuando el caso lo exija; y
- e) reportar incidentes, errores, riesgos o usos indebidos.

21.4 Proveedores y terceros

Todo tercero que diseñe, opere, integre o provea sistemas de IA para Digevo Ventures deberá sujetarse a obligaciones contractuales adecuadas de seguridad, confidencialidad, protección de datos, control de uso y cooperación ante incidentes.

22. Capacitación y cultura organizacional

Digevo Ventures promoverá la capacitación periódica en materias de IA responsable, incluyendo, entre otras:

- a) riesgos y límites de la IA;
- b) privacidad y protección de datos;
- c) sesgos y no discriminación;
- d) seguridad de la información;
- e) trazabilidad y accountability;
- f) uso responsable de prompts y herramientas; y
- g) supervisión humana y validación de resultados.

23. Incumplimientos

El incumplimiento de la presente Política podrá dar lugar a la adopción de medidas administrativas, contractuales, disciplinarias o legales, según la naturaleza del vínculo con la Compañía y la gravedad de los hechos.

En particular, serán consideradas infracciones graves aquellas conductas que impliquen un uso indebido de herramientas de inteligencia artificial, la vulneración de la confidencialidad de la información, el tratamiento no autorizado de datos personales, la generación o utilización de contenidos contrarios a la normativa vigente o a los estándares éticos de la Compañía, así como cualquier uso que pueda generar riesgos legales, reputacionales o operacionales.

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá adoptar de manera inmediata las medidas necesarias para mitigar riesgos, incluyendo la suspensión o restricción del acceso a herramientas, sistemas o plataformas de inteligencia artificial.

En el caso de trabajadores, dichas infracciones podrán ser calificadas como incumplimientos graves de las obligaciones que impone el contrato de trabajo, en los términos que la ley permita. Respecto de terceros, el incumplimiento podrá constituir una infracción contractual grave, habilitando a la Compañía para ejercer las acciones y remedios correspondientes conforme al contrato y la legislación vigente.

24. Revisión y mejora continua

La presente Política deberá revisarse al menos una vez al año y, adicionalmente, cada vez que:

- a) se incorporen nuevas plataformas, productos o agentes;
- b) se desplieguen casos de uso de alto impacto;
- c) existan cambios normativos relevantes;
- d) se produzcan incidentes relevantes; o
- e) se detecten brechas en privacidad, seguridad, sesgo, transparencia o control.

25. Vigencia

La presente Política entrará en vigencia desde la fecha de su aprobación formal por la Gerencia General de Digevo Ventures SpA y permanecerá vigente mientras no sea modificada o reemplazada.


GERENTE GENERAL
DIGEVO VENTURES

Santiago, 02 de Enero de 2026.